

MDFSE+ : Impossible de se connecter à MDFSE+ - FAQ

Si un compte a été créé pour vous et vous n'arrivez pas à vous connecter à Ma Démarche FSE+, veuillez procéder à quelques vérifications.

Vérifier si :

- Un compte a été créé pour vous sur MDFSE+ : <https://ma-demarche-fse-plus.fr/#/>

Si vous êtes le premier compte porteur de votre établissement, cette procédure ne s'applique pas, car vous devez d'abord vous créer un compte sur le portail de services.

- Vous avez bien créé un compte par la suite sur le Portail Mes Démarches Emploi : <https://mesdemarches.emploi.gouv.fr>*
- Vous avez reçu le code d'activation dans les courriels indésirables ou spams
- Vous avez utilisé la bonne url : <https://ma-demarche-fse-plus.fr>
- Le même message d'erreur s'affiche également dans un autre navigateur internet ou en navigation privée

*Point d'attention : Un utilisateur doit avoir un compte créé sur MDFSE+ mais aussi sur le portail Mes Démarches pour réussir à se connecter.

A la création de votre compte sur MDFSE+, vous recevez normalement un mail indiquant que votre compte a été créé sur MDFSE+ et qui vous invite à créer un compte sur le portail Mes Démarches.

Vous devez donc ensuite créer vous-même un compte sur le Portail. C'est après cette étape que vous recevez un mail d'activation.